

ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. ПРОБЛЕМА КИБЕРБУЛЛИНГА ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Шерышев Г.И.

Стерлитамакский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Башкирский государственный университет». Стерлитамак, Республика Башкортостан, Россия (453103 Россия, г. Стерлитамак, пр. Ленина, 49), e-mail: sheryshev.grigorii@mail.ru

Аннотация: Проблема кибербуллинга как угрозы личной информационной безопасности мало рассмотрена в научной литературе. Но она изучается в связи со своей актуальностью. Самыми частыми участниками общения в Интернет пространстве становятся подростки. Что может привести к негативным последствиям, так как они наиболее уязвимы с психологической точки зрения. Одна из основных проблем это отсутствие четкого разграничения между участниками этого процесса. Поэтому и нет четких правил и способов защиты от этой опасности. Кибербуллинг является угрозой личной информационной безопасности в связи с тем, что агрессор пренебрегает всеми правилами приличия и может безнаказанно совершать самые унижающие жертву действия в виртуальном пространстве. Сам процесс кибербуллинга не достаточно изучен, чтобы можно было давать достоверные советы по защите личной информации от ее хищения с целью дальнейшего распространения. Но на данном этапе некоторые общие советы родителям и подросткам все-таки можно.

Ключевые слова: безопасность, кибербуллинг, агрессия, самозащита, информация.

PERSONAL INFORMATION SECURITY. PROBLEM OF THE CYBER BULLYNG OF THE CHILDREN AND TEENAGERS

Sheryshev G.

Sterlitamak Branch of Bashkir state University. 49, Lenin Avenue, Sterlitamak, the Republic of Bashkortostan, 453103, Russia, e-mail: sheryshev.grigorii@mail.ru

Abstract: The problem of cyber bullying as a threat to personal information security is presented poorly in the literature. But it is being studied because of its relevance. The most frequent participants in the Internet communication space are teenagers. That can lead to negative consequences, since they are most vulnerable from the psychological point of view. One major problem is the lack of a clear distinction between participants in this pro-cess. Therefore, there are no clear ways and rules on how to protect from. Cyber bullying is a threat to the security of personal information in connection with the fact that the aggressor ignores all the rules of decency and can stay unpunished while committing the most humiliating actions in the virtual space. The process of cyber bullying itself has not been studied properly, so as to be able to give true to fact advise on the protection of personal information from theft with a view further dissemination. But at this point there are some general tips that can be given to the parents and teenagers.

Keywords: security, cyberbulling, aggression, self-defense, information.

В интернет-пространстве каждый пользователь должен заботиться об обеспечении собственной информационно-психологической безопасности. Кибербуллинг может стать серьезной угрозой, так как злоумышленники могут воспользоваться разными способами травли своей жертвы, а гарантированного способа профилактики и защиты от него до сих пор не существует.

Цель статьи: поставить проблему кибербуллинга как угрозу личной информационной безопасности.

Метод и методология проведения работы: теоретический анализ и обобщение научной литературы по проблеме исследования; анализ информации в электронных СМИ об эпизодах использования в киберсреде личной информации о человеке с целью его травли; фото- и видеоматериалы по теме исследования, представленные пользователями в открытом доступе Интернете.

Проблема кибербуллинга может коснуться любого пользователя социальных сетей или электронной почты. Ее актуальность заключается в том, что никто не застрахован от опасности преследования в киберсреде. Существуют примеры, когда известные всему миру люди подвергались таким атакам, есть зарегистрированные случаи суицида, причиной которого становится психологическая неготовность и незнание средств и способов защиты от данной агрессии.

По данным исследователей, в нашей стране кибуллинг подвержены от каждого четвертого до каждого третьего пользователя. Он может стать преднамеренной жертвой или совершенно случайной. Вне зависимости от этого человек должен уметь и мочь противостоять этой опасности. В последнее время кибербуллинг обсуждается специалистами из разных стран в связи с тем, что участились случаи суицида подростков. Появился даже термин буллицид – гибель жертвы вследствие буллинга. Ярким примером кибербуллициды, стал случай, произошедший в США с 13-летним Районом Патриком Галаганом, который покончил жизнь самоубийством вследствие нападок друзей, которые пытались доказать всем, что парень имел нетрадиционную ориентацию [5].

Кибербуллинг – один из видов агрессивного поведения. Психотеррор в англосаксонском варианте обозначается термином «bullying», который переводится как «тиранить, издеваться, запугивать и донимать». Префикс «cyber» означает «связанный с компьютерами, информационными технологиями, Интернетом». Кибербуллинг представляет собой «агрессивное умышленное действие совершаемое группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта, повторяющееся неоднократно и продолжительное во времени и в отношении жертвы, которой трудно себя защитить» [1].

Кибербуллинг – новое явление, которое захватило Интернет-пространство. Проблемы, которые ранее были характерны для социальной среды, перешли в виртуальную [2]. Самыми частыми участниками этого процесса становятся подростки, которые проводят очень много времени в виртуальном общении и у них не сформировано чувство ответственности и сопереживания, поэтому они могут подвергать кибербуллингу других участников. Если подросток подвергается травле, то он не знает как избавиться от этого воздействия. Агрессоры внедряются в личное, пусть даже и виртуальное, пространство

подростка, вытаскивают все, что он хотел бы оставить в тайне, на всеобщее обозрение, что, естественно, отражается на внутреннем состоянии подростка. В этом заключается нарушение личной безопасности во время кабербуллинга.

Чтобы более полно описать процесс кибербуллинга, нужно выделить его основных участников. Участники могут взаимодействовать как один на один, так и в формате один – много. Участники делятся на две большие категории: преследователи (булли или буллеры) и жертвы. Агрессор – пользователь, который сознательно или бессознательно выказывает агрессивное воздействие (оскорбление, запугивание, унижение) в отношении другого, такого же пользователя, знакомого или не знакомого ему, выступающему в роли жертвы.

По мнению А.С. Зинцовой, кибербуллинг получил такое широкое распространение благодаря тому, что проявление агрессии дистанционно не позволяет увидеть реакции жертвы и влияния своего поступка, не вызывает чувства сопереживания. Электронные средства коммуникации все доступны, что способствует скорости передачи и ретрансляции информации [3]. Следовательно, буллер не несет никакой эмоциональной нагрузки после своего поступка, так как, в большинстве случаев намеренного кибербуллинга, личность обидчика остается анонимной.

Кибербуллинг можно рассматривать как сознательный и бессознательный. Бессознательный чаще всего одноразовый происходит в состоянии аффекта или большого количества эмоций. В основном он происходит, когда объект и субъект кибербуллинга меняются ролями. Это можно рассматривать как защитную реакцию на агрессивное и негативное воздействие. Но самый опасный и несущий самое большое отрицательное воздействие на человека – это сознательная травля, когда один или несколько человек начинают воздействовать на жертву. Такие атаки внезапны и наносят большой психологический вред, вызывающий снижение самооценки, появление внутренней агрессии, замкнутости и другие серьезные проблемы, что особенно опасно для детей и подростков. Анонимность булли позволяет им чувствовать себя защищенными, они могут использовать и фото-, и видеоматериалы, и фрагменты личных переписок, то есть все то, что максимально задевает и унижает жертву.

Следующие признаки могут помочь вам выявить, подвергается ли ребенок кибербуллингу:

1. Беспокойное поведение. Даже самый замкнутый школьник будет переживать из-за происходящего и обязательно выдаст себя своим поведением. Депрессия и нежелание идти в школу – самые явные признаки того, что ребенок подвергается агрессии.
2. Неприязнь к Интернету. Если ребенок любил проводить время в Интернете и внезапно перестал это делать, следует выяснить причину. В очень редких случаях детям действительно надоедает проводить время в Сети. Однако в большинстве случаев внезапное нежелание пользоваться Интернетом связано с проблемами в виртуальном мире.
3. Нервозность при получении новых сообщений. Негативная реакция ребенка на звук письма на электронную почту должна насторожить родителя. Если ребенок регулярно

получает сообщения, которые расстраивают его, поговорите с ним и обсудите содержание этих сообщений.

Эти признаки не являются стопроцентными показателями киберпреследования ребенка, но должны заставить родителей задуматься и по возможности обратиться к квалифицированному психологу за более полной диагностикой [4].

Таким образом, кибербуллинг наносит серьезный вред личности человека, находящегося в киберсреде. И ученым, и практикам необходимо разрабатывать серьезные способы противодействия кибербуллингу.

Список литературы

1. Анохин С.М., Анохина Н.Ф. Кибербуллинг учителя: постановка проблемы // Современные проблемы науки и образования. 2014. № 6. С. 943. URL: <http://www.science-education.ru/120-16918> (дата обращения: 18.11.2015).
2. Ефимова Е.С. Кибербуллинг как проблема психопедагогики виртуальных сред // Успехи в химии и химической технологии. 2014. Т. 28. №7(156). С.65-66.
3. Зинцова А.С. Социальная профилактика кибербуллинга // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2014. № 3 (35). С. 122-128.
4. Мусихин А.И. Кибербуллинг // Педагогическое образование на Алтае. 2013. № 1. С. 76-83.
5. Черкасенко О.С. Травля в социальных сетях // Наука и Мир. 2015. Т. 2. № 8 (24). С. 107-108.

References:

1. Anokhin S., Anokhina N. Cyberbullying teachers: problem // Co-time problems of science and education. 2014. № 6. S. 943. URL: <http://www.science-education.ru/120-16918> (date of treatment: 11/18/2015).
2. Efimova E. Cyberbullying as the problem of psycho-pedagogy virtual environments // Advances in chemistry and chemical technology. 2014. T. 28. №7 (156). S.65-66.
3. Zintsova A. Social prevention cyberbullinga // Bulletin of the Nizhny Novgorod University. NI Lobachevsky. Series: Social Sciences. 2014. № 3 (35). Pp 122-128.
4. Musikhin A. Kiberbullying // Teacher education in the Altai. 2013. № 1. pp 76-83.
5. Cherkasenko O. Bullying on social networks // Science and Peace. 2015. T. 2. № 8 (24). Pp 107-108.